

## Rakvere Hambapolikliinik OÜ Privaatsusteatis

### Sissejuhatus

Rakvere Hambapolikliinik OÜ (edaspidi RHK) tegeleb Eesti Vabariigis Hambaraviteenuse pakkumisega ja osutamisega Rakvere linnas. Käesolevas privaatsusteatises on toodud andmekaitse ja -töötlemise põhimõtted, mida RHK rakendab, et tagada Teie isikuandmete kaitse ja turvalisus. RHK on võtnud kasutusele mõistlikud ja vajalikud meetmed Teie turvalisuse ja isikuandmete puutumatus kaitseks ja järgib seejuures Euroopa Liidu andmekaitse direktiivi (direktiiv 95/46/EÜ) põhimõtteid.

Privaatsusteatis kehtib nii tegevuskohas kui veebikeskkonnas. RHK töötleb isikuandmeid nii vähe kui võimalik ja nii palju kui vajalik enda ülesannete ja kohustuste täitmiseks. Lähtume isikuandmete töötlemisel Eesti ja Euroopa Liidu õigusaktidest.

Ligipääs isikuandmetele on ainult töötajatel, kelle tööülesanded seda nõuavad ning andmete töötlemine piirub seejuures ainult Rakvere Hambapolikliinik ülesannete täitmiseks vajalikuga. RHK teeb kõik endast oleneva, et kaitsta isikuandmete sattumist isikute kätte, kellel puuduvad selleks õigused. Isikuandmete töötlemine on vajalik lepingute täitmiseks. Soovime, et oleksite teadlik, missuguseid isikuandmeid töötleme, missugune on isikuandmete töötlemise põhjus, kuidas isikuandmeid kasutame ning missugused on Teie õigused ja kohustused.

### Privaatsusteatis ulatus

Privaatsusteatis rakendub Teile näiteks, kui:

- Te kasutate RHK teenuseid;
- RHK osutab Teile tervishoiuteenust;
- Te helistate RHK kontakttelefonile;
- Te pöördute RHK poole e-posti või muu sidevahendi kaudu.

RHK ei töötle teadlikult alla 13-aastaste isikutega seotud andmeid, välja arvatud juhtudel, kui andmete töötlemine on vajalik raviteenuse osutamiseks.

### Isikuandmete kogumise ja töötlemise eesmärk

RHK kogub ja töötleb isikuandmeid järgnevateks eesmärkideks:

- raviteenuse osutamiseks;
- raviteenuse osutamise arendamiseks;
- suhtlemiseks patsientidega, tarbijate, töötajate ja koostööpartneritega;
- hambaarstiteaduse arenguks;
- päringutele vastamiseks ja taotluste lahendamiseks;
- teenuste ja kaupade kvaliteedi hindamiseks;
- veebilehe, toodete ja teenustega seotud klientide tagasiside töötlemiseks;
- teenuste täiustamiseks, muutmiseks ja parandamiseks;
- võrgu- ja infosüsteemide turvalisuse tagamiseks;
- tehniliste ja infoturbe tõrgete tuvastamiseks ja kõrvaldamiseks;
- pettuse või väärkasutuse tuvastamiseks ja ennetamiseks.

Kui töötleme Teie isikuandmeid lähtuvalt meie õigustatud huvidest, arvestame ja kaalume alati võimalikke mõjusid Teile (nii positiivseid kui ka negatiivseid) ja Teie isikuandmete kaitse seadusest tulenevaid õigusi.

*Isikuandmete RHK'le esitamine ei ole kohustuslik, kuid nende esitamisest keeldumine võib tähendada, et RHK'l ei ole võimalik Teile pakkuda raviteenuseid või neid saab pakkuda vaid osaliselt.*

## **Isikuandmete kaitse põhimõtted**

RHK rakendab isikuandmete puutumatuse ja kaitse tagamiseks füüsilisi, tehnilisi ja korralduslikke kaitsemeetmeid, nagu lukud, elektrilised seiresüsteemid, tulemüür, pahavaravastased programmid ja rämpsposti filtreerimissüsteemid jms. Uuendame ja testime turbetehnoloogiat perioodiliselt. Võimaldame juurdepääsu Teie isikuandmetele vaid neile töötajatele, kes vajavad neid andmeid oma töö tegemiseks. Lisaks, koolitame oma töötajaid seoses konfidentsiaalsuse tähtsuse, isikuandmete puutumatuse ja turvalisusega.

RHK kasutab tervishoiuteenuse osutamisel Dentas ravihaldustarkvara. Dentas tarkvaraga on võimalik hallata patsiendi andmeid, raviinfot, digipilte, tööplaane, arveldust, saata SMS meeldetuletusi ja palju muud. Dentas tõhustab nii arstide kui ka terve kliiniku tööd ja aitab kasutajatel osutada püsivalt kõrgetasemelist raviteenust. Dentas ravihaldustarkvara pakkujaks on Connected OÜ.

Loetelu peamistest olukordadest, kus RHK võib töödelda Teie isikuandmeid

- raviteenusele registreerides – registreerides vastuvõtule (kohapeal, e-maili teel, telefoni teel, veebibroneeringu kaudu) töötleme Teie andmeid (nimi, isikukood, aadress, kontaktandmed jne);
- tervishoiuteenuse osutamisel – terviseandmete kogumine (sh e-tervise andmekogust), sisestamine, muutmise ja lisamine Teie ravikaardile on vajalik peamiselt raviteenuse osutamiseks ning selleks, et hinnata tervise seisundi ning ravi dünaamikat ja koostada raviplaani;
- tervishoiuteenuse osutamisel võib hambaarst teha Teist pilte (hõlmates kogu Teie nägu), et konsulteerida eriala ekspertidega (nt tehnikud, laborid). Fotode edastamisel on hambaarstil võimalik määrata kindlaks koos eksperdi abiga kõige optimaalsem raviplaan ja/või vajalik protseduur ning teha muid tervishoiuteenuse osutamiseks vajalikke toiminguid.

Teie ravi käigus tehtud fotosid võib hambaarst kasutada koolitustel, et võimaldada hambaarstidel arendada kaasaegsemaid ravivõtteid. Selleks küsib hambaarst Teilt loa (nõusoleku). Teil on õigus oma nõusolek igal ajal tagasi võtta, saates allkirjastatud avalduse e-posti aadressile: info@rhkliinik.ee Nõusoleku tagasivõtmine ei muuda kehtetuks enne nõusoleku tagasivõtmist teostatud toiminguid.

Teie laps või eeskoste all olev isik on tulnud meie juurde hambaarsti vastuvõtule – töötleme Teie isikuandmeid kontrollimaks Teie seotust patsiendiga. Edastame Teile infot patsiendi terviseandmete kohta juhul, kui patsient või õiguskaitsese organid ei ole määranud teisiti;

- patsient on märkinud Teid oma kontaktisikuks – töötleme Teie kontaktandmeid patsiendiga seotud teabe edastamiseks;
- taotlete enda (oma lapse või eeskoste all oleva isiku) ravidokumentide väljastamist – dokumentide väljastamine toimub kooskõlas seaduslike alustega, järgides isikuandmete edastamisel kasutuselolevaid turvameetmeid.;
- esitate meile kaebuse või teabenõude (sh sidevahendite kaudu) – kasutame Teie isikuandmeid kaebusega/teabenõudega seonduvate asjaolude väljaselgitamiseks ja kaebusele/teabenõudele vastamiseks.;
- kandideerite RHK'sse tööle – lähtume Teie enda poolt jagatud andmetest ning andmetest, mida on võimalik koguda avalikest allikatest. Saates meile oma CV, annate nõusoleku endaga ühenduse võtmiseks.

## **Töödeldavad andmed**

RHK võib koguda ja töödelda Teie kohta järgmiseid andmeid:

- ees- ja perekonnanimi;
- isikukood;
- elukoha andmed;
- kontaktandmed (telefoninumber, e-post, postiaadress jms);
- terviseandmed (sh e-tervise andmekogust);
- dokumendiandmed (nt dokumendi number jms);
- muud andmed, mis on vajalikud tervishoiuteenuse osutamiseks;
- röntgenpildid, skanneeringud;
- fotod.

### **Isikuandmete kogumise viis**

RHK kogub Teie andmeid:

- otse Teie või Teie esindaja käest, kui broneerite endale raviteenuse aja, suhtlete meiega sidevahendite kaudu, raviteenuse osutamisel tervishoiuteenuse osutaja vahendusel;
- e-tervise andmekogust.

### **Isikuandmete kasutamine**

RHK võib kasutada Teie andmeid kasutada enda õigustatud huvides, muu hulgas:

- tervishoiuteenuse osutamiseks (sh ravi planeerimine, diagnoosimine, ravimine jms);
- Teiega tehingute sõlmimiseks (nt tervishoiuteenuse lepingu ja muude kokkulepete sõlmimine);
- Teiega suhtlemiseks (nt teenuse osutamise tingimuste, taotluste ja päringute lahendamise teemal; läbirääkimiste pidamiseks jms);
- äritegevuse teostamiseks ja arendamiseks (nt andmeanalüüsiks, tegevuste auditeerimiseks, uute toodete ja teenuste arendamiseks, olemasolevate teenuste parendamiseks ja muutmiseks, kasutamise trendide tuvastamiseks);
- pettuste, rahapesu ja kelmuste jälgimiseks ning ennetamiseks;
- õiguslike, auditeerimist puudutavate, regulatiivsete, kindlustuse, turvalisuse ja töötlemise nõuete täitmiseks;
- avalike ja valitsusasutuste päringutele vastamiseks, sh ametiasutused, mis võivad asuda väljaspool Teie elukohariiki;
- õiguslaseks koostöökõs õiguskaitseasutustega või muudel õigusaktidest tulenevatel eesmärkidel;

### **Isikuandmete töötlemise alused**

RHK töötleb Teie isikuandmeid järgnevatel alustel

- tervishoiuteenuse lepingu sõlmimiseks;
- seadustest tulenevate kohustuste täitmiseks (nt tervishoiuteenuste korraldamise seadus);
- Teie nõusolekul (nt Teie fotode kasutamine koolitustel, palute RHK'l andmeid edastada kolmandatele isikutele tervishoiuteenuse osutamiseks);
- õiguslikul alusel (pettuste, rahapesu ja kelmuse ennetamiseks).

### **Andmekaitse ja -töötlus RHK Veebilehel**

RHK kogub Teie kohta andmeid, mis tulenevad www (edaspidi ka Veebileht) kasutamisest, muu hulgas näiteks:

- kui Te broneerite Veebilehel arstikülastuse aja, millisel juhul võidakse küsida Teie nime, kontaktandmeid, aadressi ja arve esitamise aadressi;
- Teiega suhtlemine (sh päringutele vastamine);
- teenuste ja Veebilehe täiendamiseks ja kasutusmugavuse parandamiseks;
- Teie teavitamiseks;
- broneeringute töötlemiseks;

## **Isikuandmete ning muude andmete jagamine ja avaldamine**

Isikuandmeid edastatakse või avalikustatakse järgmistele kolmandatele isikutele:

- asutustele või isikutele, kellel on seadusest tulenev õigus neid dokumente küsida (nt õiguskaitseorganid, haigekassa, terviseamet, kindlustusandja kindlustusjuhtumi esinemisel jms).
- Teie nõusolekul RHK koostööpartneritele tervishouteenuse parimaks osutamiseks;
- teistele kolmandatele isikutele, kui tegemist on RHK'ga seotud ühinemisega, müügiga või muude muudatustega või pankrotimenetluse või teiste sarnaste tegevustega.

## **Isikuandmete säilitamine ning säilitamis- ja töötlemiskoht**

RHK säilitab Teie andmeid nende kogumise eesmärgi täitmiseks vajaliku aja jooksul või pikemalt, kui seda nõuavad õigusaktid. Tulenevalt tervishouteenusete korraldamise seadusest on RHK'I kohustus säilitada Teie isikuandmeid 30 aastat arvates andmete kogumisest.

Kui andmeid enam esialgsel eesmärgil vaja ei ole, kustutatakse need vastavalt RHK vastuvõetud andmetöötlusjuhendile.

Kogutud isikuandmeid töödeldakse Eesti Vabariigis. Teie palvel või nõusolekul edastame Teie isikuandmeid ka väljapoole Eesti Vabariiki.

## **Teie õigused seoses andmete töötlemisega**

Kui RHK töötleb isikuandmeid Teie nõusoleku alusel, on Teil õigus nõusolek igal ajal tagasi võtta.

Kui isikuandmete töötlemise õiguslik alus tuleneb RHK õigustatud huvist, on Teil õigus konkreetsetest asjaoludest lähtudes esitada isikuandmete töötlemisele vastuväiteid. Teil on õigus tutvuda oma isikuandmetega, mida RHK on Teie kohta kogunud. Lisaks on Teil õigus töödeldavaid isikuandmeid parandada ja/või täiendada.

Juhul, kui soovite oma eespool nimetatud õigusi kasutada, on Teil võimalik pöörduda vastavasisulise taotlusega RHK andmekaitse spetsialisti poole e-posti info@rhkliinik.ee kaudu.

Teie nõusoleku tagasivõtmine ei muuda tagasivõtmisele eelnevat isikuandmete töötlemist õigusvastaseks.

## **Isikuandmete parandamine, töötlemise piiramine ja kustutamine**

RHK on kohustatud põhjendamatult viivitusega parandama, kustutama või täiendama töödeldud ja/või töötlemisel olevaid isikuandmeid, kui need on tulenevalt töötlemise eesmärgist ebaõiged, ebavajalikud, ebatäielikud või aegunud.

Teil on õigus nõuda RHK'lt isikuandmete töötlemise piiramist järgmistel juhtudel:

- kui olete vaidlustanud töödeldavate isikuandmete täpsuse;
- kui leiate, et isikuandmete töötlemine on ebaseaduslik, kuid te ei taotle isikuandmete kustutamist, vaid nende kasutamise piiramist;
- kui RHK ei vaja Teie isikuandmeid enam andmetöötluse eesmärkidel, kuid need on Teile vajalikud õiguslike nõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks; või
- kui olete esitanud seoses isikuandmete töötlemisega vastuväite kuni RHK kontrollib, kas RHK õigustatud huvi kaalub üles Teie huvid, õigused ja/või vabadused. Kui olete taotlenud isikuandmete töötlemise piiramist eespool nimetatud põhjustel, teavitab RHK teid enne isikuandmete töötlemise piirangu lõpetamist.

Kui RHK keeldub Teie ebaõigete andmete parandamise taotlusest, teavitatakse Teid sellest kirjalikus taasesitamist võimaldavas vormis. Teatistes märgitakse ka keeldumise põhjused. Sel juhul võib kõnealuses küsimuses pöörduda andmekaitse õigusvoliniku poole.

RHK teavitab isikuandmete parandamisest andmete vastuvõtjaid, kellele andmed on esitatud, ja ebaõigete isikuandmete allikat, välja arvatud juhul, kui see on võimatu või põhjendamatult keerukas.

## **RHK andmekaitse eest vastutav isik, privaatsusteatis muutmise ja kaebused**

Rakvere Hambapolikliinik OÜ juhatus on määranud andmekaitse spetsialisti. Andmekaitse spetsialisti poole võib pöörduda kõikide RHK isikuandmete töötlemisega seotud päringute ja kaebustega e-postil info@rhkliinik.ee.

RHK'I on õigus ühepoolselt muuta eeltoodud privaatsustingimusi, ilma et Teid sellest eelnevalt teavitaks. Kui Te pole rahul sellega, kuidas RHK on käsitlenud Teie isikuandmeid või Teie esitatud privaatsuspäringut või -taotlust, on Teil õigus esitada kaebus kohalikule andmekaitseasutusele (Eesti Andmekaitseinspeksioon, <https://www.aki.ee/>). viimati uuendatud 01.05.2023